

Všeobecné podmienky Vernostného programu
Stredoslovenského ústavu srdcových a cievnych chorôb, a.s.
(ďalej len „SÚSCCH“)

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné podmienky Vernostného programu SÚSCCH (ďalej len „VP“) upravujú vzťahy medzi fyzickými osobami a spoločnosťou Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s., Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36 644 331, zapísanej v OR OÚ Banská Bystrica, Oddiel: Sa., Vložka č.: 842/S ktorá je držiteľom povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti v nemocničnej Lekárni SÚSCCH označenej ako „Lekáreň SÚSCCH“.
- 1.2 Vernostný program SÚSCCH je spoločný systém poskytovania zliav a výhod prostredníctvom Lekárne SÚSCCH jednotlivým fyzickým osobám (ďalej len „Program“).
- 1.3 Využívať zľavy v zmysle Programu je oprávnená ktorákoľvek fyzická osoba bez ohľadu na svoju štátnu príslušnosť.

Čl. 2

Vernostná karta

- 2.1 Vernostná karta (ďalej len „VK“) je karta, ktorá oprávňuje fyzickú osobu, ktorá je jej oprávneným držiteľom (ďalej len „držiteľ VK“), pri nákupe v Lekárni SÚSCCH využívať zľavy a výhody v zmysle Programu. Každá VK je majetkom Lekárne SÚSCCH, ktorá ju vydala.
- 2.2 Požiadať o vydanie VK môže iba fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18. rok života, a to vyplnením a podpísaním písomnej Žiadosti o vydanie vernostnej karty na predpísanom formulári, ktorého vzor je k dispozícii v Lekárni SÚSCCH a na webovom sídle www.suscch.eu (ďalej len „Žiadosť“). VK bude vydaná žiadateľovi priamo v príslušnej Lekárni SÚSCCH. Žiadateľ v Žiadosti uvedie nasledovné osobné údaje nevyhnutné pre splnenie účelu jeho účasti v Programe: meno, priezvisko.
- 2.3 VK stratí platnosť v prípade, ak ju držiteľ VK odovzdá v Lekárni SÚSCCH, alebo ak Lekárni SÚSCCH oznámi jej stratu alebo odcudzenie. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa držiteľovi VK neposkytne žiadna kompenzácia. Ak VK stratí platnosť v dôsledku oznámenia jej straty alebo odcudzenia, držiteľovi VK bude vydaná nová VK; to neplatí, ak držiteľ VK pri oznámení straty alebo odcudzenia jeho pôvodnej VK vydanie novej VK odmietne. Lekáreň SÚSCCH je v prípade straty alebo odcudzenia karty oprávnená žiadať od držiteľa VK poplatok vo výške 3,- €.

Čl. 3

Použitie vernostnej karty

- 3.1 VK je použiteľná v Lekárni SÚSCCH. Lekárneň SÚSCCH nezodpovedá za zneužitie VK. Zamestnanci SÚSCCH organizačne zaradení v lekárni sú oprávnení, avšak nie povinní, skúmať vzťah medzi osobou, ktorá VK pri nákupe predloží, a držiteľom VK. Rovnako sú zamestnanci SÚSCCH organizačne zaradení v lekárni, oprávnení overiť totožnosť osoby, ktorá VK predloží. V prípade, že osoba odmietne preukázať svoju totožnosť, sú zamestnanci oprávnení odmietnuť použitie VK. Lekárneň SÚSCCH pri nákupe VK zadrží, ak ju predloží iná osoba, ako držiteľ VK, a zároveň ak držiteľ VK oznámil Lekárni SÚSCCH jej stratu alebo odcudzenie.
- 3.2 Pri nákupe lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia sa na základe požiadavky držiteľa VK môže poskytnúť zľava z doplatku podľa § 89 ods. 2 zákona č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín na základe verejného zdravotného poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 363/2011 Z. z.“) (ďalej len „zľava z doplatku“). O poskytnutí zľavy z doplatku a výške poskytnutej zľavy z doplatku rozhoduje výhradne Lekárneň SÚSCCH, voči ktorej požiadavka na použitie VK smeruje, pričom sa riadi nasledovnými zásadami:
- a) zľava z doplatku sa môže poskytnúť iba pri splnení podmienok podľa § 89 zákona č. 363/2011 Z. z.,
 - b) zľava z doplatku sa poskytuje najviac do výšky 0,25 € za jedno balenie lieku, tak aby súčet zliav z doplatku za všetky balenia liekov vydané na základe jedného lekárskeho predpisu alebo výpisu z lekárskeho predpisu neprekročil sumu 1,00 €; v individuálnych prípadoch môže byť poskytnutá aj zľava z doplatku vo výške prekračujúcej uvedené limity, najviac však do výšky 50 % z doplatku poistenca za liek uvedeného v zozname kategorizovaných liekov, pričom o poskytnutí takejto zľavy z doplatku rozhoduje výhradne Lekárneň SÚSCCH.
- 3.3 Na lieky, zdravotnícke pomôcky a doplnkový sortiment, ktoré sú plne hrazené pacientom sa poskytujú zľavy do výšky 10 % z predajnej ceny.
- 3.4 Na lieky a ostatné tovary, za predpokladu, že nie sú viazané na lekársky predpis, alebo zdravotný poukaz, sa poskytujú zľavy vo výške:
- a) do 20 % pri expirácii tovarov od 3 mesiacov do ukončenia expiračnej doby, ak sa nejedná o tovary s rovnakou výrobnou dobou spotreby,
 - b) do 50 % pri expirácii tovarov od 2 mesiacov do ukončenia expiračnej doby, ak sa nejedná o tovary s rovnakou výrobnou dobou spotreby,
 - c) od 90 do 99% pri expirácii tovarov od 14 dní do ukončenia expiračnej doby.

Čl. 4

Nakladanie s osobnými údajmi držiteľa VK

- 4.1 Prevádzkovateľ informačného systému SÚSCCH, a.s. je prevádzkovateľom informačného systému podľa § 4 ods. 2 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).
- 4.2 Právnym základom spracúvania osobných údajov fyzických osôb zúčastňujúcich sa na Programe je zmluvný vzťah v zmysle § 10 ods. 3 písm. b) Zákona.
- 4.3 Držiteľ VK podpisom Žiadosti berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú spracúvané spoločnosťou SÚSCCH, a.s. ako prevádzkovateľom. Osobné údaje držiteľa VK budú spracúvané

- v rozsahu uvedenom v Žiadosti. Nevyhnutnými osobnými údajmi potrebnými na účasť držiteľa VK v Programe sú tieto osobné údaje: meno, priezvisko.
- 4.4 Osobné údaje držiteľa VK budú spracúvané po celú dobu jeho účasti v Programe. Ak účasť držiteľa VK v Programe skončí, spoločnosť SÚSCCH a.s. ako prevádzkovateľ informačného systému zabezpečí ich likvidáciu v zmysle Zákona. Za skončenie účasti držiteľa VK v Programe sa považuje odovzdanie jeho VK Lekárni SÚSCCH, o čom sa mu vydá písomné potvrdenie, alebo odmietnutie vydania novej VK v prípade straty alebo odcudzenia pôvodnej VK podľa bodu 2.3 VP.
- 4.5 Práva držiteľa VK ako dotknutej osoby Práva držiteľa VK ako dotknutej osoby podľa Zákona (pre účely nakladania s osobnými údajmi podľa týchto VP ďalej len ako „dotknutá osoba“) sú najmä nasledovné:
- 4.5.1 Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti SÚSCCH a.s. vyžadovať:
- 4.5.1.1 vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona,
 - 4.5.1.2 vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého spoločnosť SÚSCCH a.s. získala jej osobné údaje na spracúvanie,
 - 4.5.1.3 vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - 4.5.1.4 opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - 4.5.1.5 likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - 4.5.1.6 likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona,
 - 4.5.1.7 blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak spoločnosť SÚSCCH a.s. spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
- 4.5.2 Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa bodu 4.5.1.4 a 4.5.1.5 VP, ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
- 4.5.3 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u spoločnosti SÚSCCH a.s. namietat' voči spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu.
- 4.5.4 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u spoločnosti SÚSCCH a.s. kedykoľvek namietat'
- 4.5.5 Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 4.5.6 Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- 4.5.7 Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa Zákona, môže uplatniť blízka osoba.
- 4.5.8 Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo:
- 4.5.8.1 písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa Zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - 4.5.8.2 osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je spoločnosť SÚSCCH a.s. povinná odovzdať dotknutej osobe.

- 4.6 Poskytnutie informácií dotknutej osobe
- 4.6.1 Požiadavky dotknutej osoby podľa bodu 4.5.1.1, 4.5.1.4 až 4.5.1.6 VP splní spoločnosť SÚSCCH a.s. bezplatne.
- 4.6.2 Informácie podľa bodu 4.5.1.2 a 4.5.1.3 VP spoločnosť SÚSCCH a.s. poskytne dotknutej osobe bezplatne s výnimkou úhrady vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
- 4.6.3 Spoločnosť SÚSCCH a.s. vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa bodu 4.5 a písomne ju informuje najneskoršie do 30 dní od ich prijatia.
- 4.6.4 Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa bodu 4.5.1.4 a 4.5.1.5 VP spoločnosťou bezodkladne písomne oznámi dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov SR.

Čl. 5

Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia

- 5.1 Vydanie VK nezaväzuje držiteľa VK k žiadnym návštevám a ani k žiadnym nákupom. Držiteľ VK je oprávnený realizovať svoje nákupy v Lekárni SÚSCCH podľa vlastného výberu.
- 5.2 V prípade, že držiteľ VK nemá záujem o účasť v Programe, môže VK odovzdať v Lekárni SÚSCCH.
- 5.3 Lekáreň SÚSCCH nezodpovedá za sprístupnenie, stratu, zneužitie ani iné neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi držiteľa VK v prípade jej straty alebo odcudzenia.
- 5.4 V prípade, že držiteľ VK túto VK odovzdá v Lekárni SÚSCCH, dostane o vrátení VK písomné potvrdenie.
- 5.5 Tieto VP môžu byť počas svojej platnosti kedykoľvek zmenené alebo dopĺňané, pričom ich zmeny alebo doplnenia nadobúdajú účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia na webovom sídle www.suscch.eu.
- 5.6 Akékoľvek vernostné karty vydané podľa všeobecných podmienok Vernostného programu SÚSCCH účinných do 02.11.2015 sa považujú za VK vydané podľa týchto VP. Fyzické osoby, ktorým boli tieto vernostné karty vydané, sa považujú za držiteľov VK podľa týchto VP.
- 5.7 Akékoľvek odkazy nachádzajúce sa na reklamných, informačných alebo iných materiáloch spoločnosti SÚSCCH a.s. alebo Lekárne SÚSCCH na všeobecné podmienky Vernostného programu SÚSCCH účinné do 02.11.2015 sa považujú za odkazy na tieto VP. Lekáreň SÚSCCH poskytuje zľavy výlučne podľa týchto VP, a to aj v prípade, že informácia nachádzajúca sa na reklamných, informačných alebo iných materiáloch spoločnosti SÚSCCH a.s., resp. Lekárne SÚSCCH vychádza zo všeobecných podmienok Vernostného programu SÚSCCH účinných do 02.11.2015
- 5.8 Všeobecné podmienky Vernostného programu SÚSCCH nadobúdajú účinnosť dňom 03.11.2015.

.....
MUDr. Juraj Frajt, MPH
predseda predstavenstva

.....
Ing. Pavel Piatrov
člen predstavenstva